

## Økonomisk sosialhjelp

Vi viser deg også andre muligheter.



### Nå kan du søke om sosialhjelp digitalt

Du kan nå søke om sosialhjelp digitalt i vår kommune. Den nye løsningen gjør at du kan søke hele døgnet på pc, mobil eller nettbrett.

For å søke sosialhjelp digitalt, må du logge seg inn på «Ditt NAV» på nav.no med Bank ID eller andre sikkerhetsløsninger som BuyPass eller Comfides.

### Trenger du hjelp?

Trenger du hjelp til utfyllingen, kan du ringe NAV Kontaktsenter på 55 55 33 33 og få veiledning over telefon. Du kan også få hjelp på NAV Nes i åpningstiden: mandag, onsdag og fredag fra kl 12.00 – 14.00. Hvis du av ulike årsaker ikke kan eller ønsker å benytte deg av den digitale søknaden, kan du finne papirsøknad for utskrift på Nes kommunes hjemmeside <https://www.nes-ak.kommune.no/siteassets/25-skjema/saknad-om-sosialhjelp11.pdf>. Du kan fortsatt møte opp på NAV-kontoret og få utdelt papirsøknad.

### Mer informasjon

På menyen på nav.no under sosiale tjenester og økonomisk sosialhjelp finner du mer informasjon. [Veiviser økonomisk sosialhjelp nav.no](https://www.nav.no/veiviser/ekonomisk-sosialhjelp)

### Fordeler ved å søke digitalt:

Du får automatisk bekreftelse på at du har sendt søknad. Du kan ettereregistrere dokumenter direkte inn i sak hvis du ikke har de for hånd. Du kan endre på opplysninger om deg selv, som sosialtjenesten i NAV har registrert på deg. (eks.: kontonummer, adresse eller sivilstatus)

### Post fra sosialtjenesten ved NAV Nes sendes ut digitalt.

Post fra sosialtjenesten ved NAV Nes har fra våren 2018 blitt sendt ut digitalt. Innbyggere som har opprettet Digipost eller e-Boks vil motta brev der, og vil kunne ha god oversikt over papirer fra sosialtjenesten. Dersom du ikke har opprettet Digipost eller e-Boks vil dokumenter fra sosialtjenesten i NAV bli sendt til Altinn. Innbyggere anbefales å opprette Digipost eller e-Boks da denne type postboks er sikrere enn ordinær mailadresse. Postboksen er godkjent for å sende offentlig/ sensitiv post. Opprette postboks gjøres på nettsiden <https://www.norge.no/nb/velg-digital-postkasse>.