

Personvernerklæring for Legevakta i Nes kommune

Legevakta har ansvaret for å levere akutte helsetjenester til pasientene. For å tilby forsvarlig helsehjelp, er det nødvendig å behandle personopplysninger om pasientene og deres pårørende.

Vi behandler personopplysninger om alle som er i kontakt med oss på ulike måter.

Hvem er behandlingsansvarlig?

Det er Nes kommune (org.nr. 938 679 088) ved kommunedirektøren som er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger.

Vi er opptatt av at dine personopplysninger behandles på en god og sikker måte, i tråd med gjeldende lover og regler. Du har en rekke rettigheter etter personvernforordningen (GDPR) som er nærmere beskrevet nedenfor, og du er velkommen til å ta kontakt med oss hvis du vil utøve rettighetene dine eller hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger. Send en epost til postmottak@nes.kommune.no.

Kommunen har også utnevnt et personvernombud som kontrollerer om vår behandling av personopplysninger skjer i tråd med loven. Ønsker du å kontakte vårt personvernombud, finner du kontaktinformasjon [her](#).

Hvorfor og hvordan behandler vi dine personopplysninger?

Vi behandler personopplysninger om våre pasienter for å gi forsvarlig helsehjelp, administrere tjenesten og besvare henvendelser.

Nedenfor finner du informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler og om hvordan vi samler inn, lagrer og eventuelt deler dine personopplysninger.

Når har vi lov til å behandle dine personopplysninger?

For at vi skal kunne behandle personopplysninger trenger vi et *lovlig behandlingsgrunnlag*. De ulike behandlingsgrunnlagene står i personvernforordningen (GDPR) artikkel 6.

Kommunen er pålagt en rekke plikter etter flere ulike lover, og for å kunne oppfylle disse pliktene er vi avhengige av å behandle personopplysninger om deg. På legevakta vil vi også behandle særlige kategorier av personopplysninger. Behandlingsgrunnlaget for slik behandling finnes i personvernforordningen (GDPR) artikkel 6 nr. 1 bokstav e og artikkel 9 nr. 2 bokstav h.

Vi er pålagt plikter etter forskjellige lover. For eksempel har vi plikt til å ha en legevaktordning etter akuttmedisinforskriften § 6, tilby forsvarlig helsehjelp etter helsepersonelloven § 4, og føre journal etter helsepersonelloven § 39.

Vi benytter informasjonskapsler (cookies) på våre nettsider. Disse samler inn informasjon om hvordan du bruker nettsidene våre. Behandlingsgrunnlaget for bruk av informasjonskapsler er samtykke i personvernforordningen (GDPR) artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Hvor henter vi personopplysninger fra?

Vi henter inn personopplysninger fra deg som pasient eller pårørende når du tar kontakt med oss på ulike måter. Opplysningene kommer hovedsakelig fra deg eller dine nærmeste, eller samles inn av oss ved undersøkelser. Vi kan også få opplysninger fra spesialisthelsetjenesten.

Når du bruker nettsidene våre, samler vi opplysninger om IP-adressen din, hvordan du bruker nettsidene våre, og enkelte opplysninger om enheten du benytter ved hjelp av informasjonskapsler (cookies).

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler som hovedregel kun de personopplysningene vi trenger for å gi deg eller dine nærmeste riktig helsehjelp. Det vil kunne variere hvilke opplysninger det kan være, men det vil for eksempel kunne omfatte:

- Personalia
- Kontaktopplysninger
- Diagnoser
- Legemiddelbruk
- Andre helseopplysninger
- Sosiale forhold
- Informasjon om pårørende
- Fakturainformasjon
- Informasjon om bruk av nettsider, IP-adressen din og den enheten du benytter
- Opptak av telefonsamtaler du har hatt med oss
- Alle andre opplysninger som du oppgir i kontakt med oss

Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene?

Legevakta er en kommunal tjeneste som er underlagt arkiveringsplikt. Opplysninger blir arkivert og slettet i henhold til kommunens bevarings- og kassasjonsplan. Opptak av telefonsamtaler slettes etter tre år. Helsejournaler bevares og slettes i henhold til helselovgivning.

Hvem utleverer vi personopplysninger til?

I noen tilfeller må vi utlevere dine personopplysninger til andre. Dette skjer kun når det foreligger et gyldig grunnlag for utleveringen, for eksempel fordi vi har plikt til det etter lovgivning, eller etter avtale med deg. Det kan for eksempel at vi må dele opplysninger med spesialisthelsetjenesten, pårørende, tilsynsmyndigheter eller offentlige myndigheter.

Vi benytter oss av databehandlere som behandler personopplysninger på våre vegne, for eksempel for å drifte datasystemene våre. I slike tilfeller inngår vi databehandleravtale for å sikre at databehandleren behandler personopplysninger etter våre instruksjoner.

Hvilke rettigheter har du?

Når vi behandler personopplysninger om deg, har du flere rettigheter etter personvernforordningen (GDPR) som vi er opptatt av å ivareta. Vi forklarer disse rettighetene nedenfor.

Du har rett til innsyn

Du har rett til å vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg og kan be om innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler.

I tillegg til å få innsyn i personopplysningene dine, kan du også kreve følgende informasjon om behandlingen:

- Formålet med at vi behandler personopplysningene
- Hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler
- Hvem vi eventuelt deler opplysningene med utenfor kommunen
- Om opplysningene blir overført til et land utenfor EU/EØS eller til internasjonale organisasjoner
- Hvor lenge opplysningene blir lagret
- Hvor vi har fått opplysningene fra
- Om vi bruker opplysningene til automatiserte avgjørelser eller «profilering», og hvordan dette eventuelt gjøres

Ta kontakt med oss [her](#) om du ønsker innsyn i disse opplysningene.

Du har rett til å kreve retting av feil

Hvis du oppdager at vi har registrert personopplysninger om deg som ikke stemmer, kan du kreve at vi retter disse personopplysningene.

Du har rett til å kreve at opplysninger om deg slettes

Vi sletter de personopplysninger vi har om deg når de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for og vi ikke er pålagt å ta vare på opplysningene videre.

I noen tilfeller kan du kreve at vi sletter personopplysninger vi behandler om deg. Det gjelder hvis:

- Formålet med at vi innhentet opplysningene er oppfylt, og vi ikke er pålagt å lagre dem
- Vi behandler opplysningene på grunnlag av ditt samtykke som du deretter trekker tilbake, og vi ikke har noen annen lovlig grunn til å beholde dem
- Personopplysningene er behandlet ulovlig
- Vi er lovpålagt å slette opplysningene
- Du protesterer mot automatisert behandling og vi ikke har pålagte, tungtveiende grunner for å fortsette behandlingen som går foran dine rettigheter (et eksempel er at vi må beholde opplysningene for å avklare om vi har et rettskrav mot deg).

Du har rett til begrenset behandling

I noen tilfeller kan du kreve at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger. Å begrense behandlingen betyr at vi ikke sletter opplysningene, men tar vare på dem uten å bruke dem videre. Dette gjelder hvis:

- Vi behandler dine personopplysninger ulovlig.
- Du mener at opplysningene om deg ikke er riktige. Da kan du kreve at vi begrenser behandlingen mens vi kontrollerer dette. I noen tilfeller må vi likevel fortsette å behandle opplysningene mens vi kontrollerer dem, for å kunne gi deg de tjenestene du har krav på.
- Vi ikke lenger har et rettslig grunnlag for å beholde opplysningene, og du mener at du kan ha et rettskrav mot oss. Et rettskrav kan for eksempel være at du vurderer å kreve erstatning eller vil klage oss inn for en tilsynsmyndighet.

Du har rett til å klage

Dersom du har spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger eller mener vi behandler dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss [her](#).

Personvernombudet i Nes kommune kan gi deg informasjon og bistand. Personvernombudet skal kontrollere at vi ikke bryter personvernlovgivningen og at dine rettigheter blir ivaretatt. Personvernombudet er faglig uavhengig, og kan ikke instrueres i sitt arbeid. Kontaktinformasjon til vårt personvernombud finnes [her](#).

Hvis du opplever at informasjonen og bistanden du får fra oss ikke er tilstrekkelig, kan du klage til Datatilsynet ved å sende en skriftlig henvendelse til:

[Datatilsynet](#)

Postboks 8177

0034 Oslo